

KLASA: UP/I-341-05/17-01/01

URBROJ: 376-03-19-13

Zagreb, 30. prosinca 2019.

Na temelju članka 28. i članka 33. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga (NN br. 71/14) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) u postupku inspekcijskog nadzora nad željezničkim putničkim prijevoznikom HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, u pogledu poštivanja obveze pružanja informacija tijekom putovanja u skladu s člankom 8. stavkom 2., a u vezi s Prilogom II., Dijelom II., Uredbe EZ br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti po Inspektoratu za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

RJEŠENJE

- I. Utvrđuje se da željeznički prijevoznik, HŽ Putnički prijevoz d.o.o., nije postupao sukladno članku 8. stavkom 2., a u vezi s Prilogom II., Dijelom II. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu.
- II. Nalaže se željezničkom prijevozniku, HŽ Putnički prijevoz d.o.o., da u roku od 90 dana od dana primitka rješenja u svim vlakovima uspostavi pružanje putnicima minimalnih informacija tijekom putovanja sukladno članku 8. stavku 2., odnosno Prilogu II., Dijelu II. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu.
- III. Nalaže se željezničkom prijevozniku, HŽ Putnički prijevoz d.o.o., da u roku od 3 dana od dana izvršenja naloga iz točke II. izreke ovoga rješenja, dostavi na uvid dokaze o izvršenju ovoga rješenja Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), po Inspektoratu za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Inspektor) temeljem članka 28. i članka 32. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga (NN br. 71/14; dalje ZRTŽU), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad željezničkim prijevoznikom, HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor je proveden radi utvrđivanja činjeničnog stanja u pogledu pružanja informacija putnicima o putovanju sukladno članku 8. stavku 2. koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelom II. Uredbe (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća o pravima i obvezama putnika u željezničkom prijevozu (dalje: Uredba 1371/2007) „Informacije tijekom putovanja“ i to informacije; usluge u vlaku, sljedeći kolodvor, kašnjenja, glavne veze i pitanja zaštite i sigurnosti, a temeljem inspekcijskih pregleda provedenih u postupku.

HAKOM je dopisom KLASA: UP/I-341-05/17-01/01, URBROJ: 376-12-17-1, od 10. srpnja 2017. pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora nad nadziranom osobom. Inspekcijski pregled kod nadzirane osobe obavljen je 20. srpnja 2017. o kojem je izrađen zapisnik (URBROJ: 376-12-17-2).

Nadzirana osoba za inspekcijski pregled pripremila je sve tražene podatke dopisom od 10. srpnja 2017. (URBROJ: 376-12-17-1). Temeljem inspekcijskog pregleda, iz priložene dokumentacije „Sustavi informiranja putnika na lokomotivama“, „Sustavi informiranja putnika na putničkim vlakovima (garniture)“ i „Popis aktivnih putničkih vagona HŽPP“, utvrđeno je kako nadzirana osoba u voznom parku posjeduje vozna sredstva koja su opremljena ozvučenjima (razglas putničkog prostora, njih ukupno 377) i dio voznih sredstava bez ozvučenja (bez razglasa putničkog prostora, njih 63). Točnije, od ukupno 156 (elektromotornih, dizelmotornih i dizelmotornih s prikolicom) motornih garnitura koje prema dostavljenim podacima nadzirane osobe ista posjeduje, njih 47 motornih garnitura i 12 prikolica ne posjeduje razglas u putničkom prostoru (prema navodima iz tablica „razglas putničkog prostora“). Nadzirana osoba u popisu vagona navodi 221 vagon od kojih njih 217 ima ozvučenje (navod iz tablice pod rubrikom „ozvučenje“), a 4 vagona imaju UIC kabel (prolazni vod, također opis iz tablice pod rubrikom „ozvučenje“). Nadalje, prema priloženom materijalu nadzirane osobe (navod iz tablice pod rubrikom „razglas putničkog prostora“) razvidno je kako od ukupnog broja vučnih vozila (63 lokomotive) samo jedno vučno vozilo (jedna lokomotiva) je opremljeno mikrofonom za mogućnost komunikacije vučnog vozila s putničkim prostorom. Nadzirana osoba zapisniku je priložila i „Kodeks za vlakopravno i kolodvorsko osoblje - Putnik je uvijek u pravu“ Službeni vjesnik HŽ Hrvatske željeznice holding d.o.o., godina XXXVIII (LXIV) broj 9, Zagreb 25. kolovoza 2008. dio za HŽ Putnički prijevoz d.o.o. stranica 432. Navedenim se u Pravitku 1., stranica 439. – „NAJAVE ZA ICN-, IC- i B VLAKOVE“ propisuju zadaće vlakopravnog osoblja tijekom putovanja u smislu pozdravnih najava, najava međukolodvora, kašnjenja i završnih najava isključivo za navedene kategorije vlakova.

Također, od nadzirane osobe je dana 14. kolovoza 2019. traženo očitovanje i podatci o svim željezničkim vozilima koje nadzirana osoba koristi za prijevoz putnika s naznakom broja, vrste vozila i napomene da li u vozilu postoje tehnički preduvjeti za informiranje putnika tijekom putovanja putem razglasnog uređaja. Nadzirana osoba se očitovala i dostavila podatke iz kojih je razvidno kako od ukupno 140 prijevoznih jedinica (elektromotornih i dizelmotornih) motornih garnitura u samo 30 prijevoznih jedinica informira putnike putem razglasa (prema navodima iz tablica „informiranje putnika putem razglasnog uređaja“). Nadzirana osoba u popisu vagona „Putnički vagoni“ navodi 201 vagon te navodi kako u svim prijevoznim jedinicama (vagonima) informira putnike putem razglasa (prema navodima iz tablica „informiranje putnika putem razglasnog uređaja“).

Dana 24. siječnja 2018. inspektor je izvršio inspekcijski pregled u vlakovima broj 771, 2231, 2230, 3008 o čemu je sastavljena bilješka o inspekcijskom pregledu (URBROJ: 376-12-18-3). Na temelju pregleda je zaključeno kako nadzirana osoba u vlaku broj 771 od Varaždina do Zagreb Glavnog kolodvora dana 24. siječnja 2018. ne pruža obavijesti putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007 koji obvezuje željezničke prijevoznike na pružanje minimalno informacija navedenih u Prilogu II., Dijelom II. „Informacije tijekom putovanja“ i to informacije; usluge u vlaku, sljedeći kolodvor/stajalište, kašnjenja, glavne veze i pitanja zaštite i sigurnosti.

Dana 5. veljače 2018. inspektor je izvršio inspekcijski nadzor u vlaku broj 523 o čemu je sastavljena bilješka o inspekcijskom pregledu (URBROJ: 376-12-18-4). Na temelju nadzora je zaključeno kako nadzirana osoba u vlaku broj 523 od Zagreb Glavnog kolodvora do Splita dana 5. veljače 2018. putnike ne obavještava o kašnjenjima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007, odnosno kako je to propisano u Prilogu II., Dijelom II. „Informacije tijekom putovanja“ između kojih je i pružanje informacije o kašnjenju.

Dana 26. srpnja 2019. inspektor je izvršio inspekcijski pregled u vlakovima broj 703, 3610, 3609 i 2208 o čemu je sastavljena bilješka o inspekcijskom pregledu (URBROJ: 376-03-19-6). Na temelju pregleda je zaključeno kako nadzirana osoba u vlaku broj 3610 od Koprivnice do Ludbrega te u vlaku broj 3609 od Ludbrega do Koprivnice dana 26. srpnja 2019. ne pruža obavijesti putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007, odnosno Prilogu II., Dijelu II. ne pruža minimalno „Informacije tijekom putovanja“.

Dana 6. studenog 2019. inspektor je izvršio inspekcijski pregled u vlakovima broj 8039 i 8036 o čemu je sastavljena bilješka o inspekcijskom pregledu (URBROJ: 376-03-19-9). Na temelju pregleda je zaključeno kako nadzirana osoba u vlaku broj 8039 od Zaprešića do Zagreb Glavnog kolodvora dana 6. studenog 2019. putnike ne obavještava o kašnjenjima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007, odnosno Prilogu II., Dijelu II. ne pruža minimalno „Informacije tijekom putovanja“.

Dana 6. studenog 2019. inspektor je izvršio inspekcijski pregled u vlakovima broj 2014 i 8057 o čemu je sastavljena bilješka o inspekcijskom pregledu (URBROJ: 376-03-19-10). Na temelju pregleda je zaključeno kako nadzirana osoba u vlaku broj 2014 od Sesveta do Zagreb Glavnog kolodvora te u vlaku broj 8057 od Zagreb Glavnog kolodvora do Sesveta dana 6. studenog 2019. ne pruža obavijesti putnicima sukladno članku 8. stavku 2. Uredbe 1371/2007, odnosno minimalno informacije navedene u Prilogu II., Dijelom II. „Informacije tijekom putovanja“ i to; usluge u vlaku, sljedeći kolodvor, kašnjenja, glavne veze i pitanja zaštite i sigurnosti.

Slijedom svega navedenog zaključeno je kako željeznički prijevoznik tijekom putovanja ne pruža obavijesti putnicima sukladno članku 8. stavku 2., odnosno najmanje informacije navedene u Prilogu II. Dijelu II. Uredbe 1371/2007 stoga je odlučeno kao u točki II. izreke ovog rješenja.

Slijedom navedenog odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta
željezničkih usluga i zaštitu prava
putnika u željezničkom prijevozu**

**Kristijan Solina, dipl. ing. univ. spec.
elect. comm.**

Dostaviti:

1. HŽ Putnički prijevoz d.o.o., Strojarska cesta 11, 10 000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis